

オンラインバンキング登録方法【フィリピン国外から】

※このガイドラインはオンラインバンキングへの初回登録方法です。

お持ちの口座やクレジットカード情報の登録については

「ご自身の口座・クレジットカード情報の追加登録方法」のガイドラインをご確認ください。

STEP 1

BDO ホームページの右上にある **Online Banking Login** をクリックし、ドロップダウンメニューから **Not Yet Enrolled? Enroll Now!** をクリックしてください。

The screenshot shows the BDO website homepage. At the top right, there is a red button labeled "Online Banking Login". A dropdown menu is open, showing options for "Personal" and "Business" banking. Below these, there is a yellow button for "BDO ONLINE BANKING". A red box highlights the option "Not yet enrolled? Enroll Now!". Below that, there is another option "What is a OneTime Password (OTP)". The main content area features the BDO logo, a search bar, and a navigation menu with categories like "Accounts", "eBanking", "Cards", "Loans", "Trust and Investments", "International Desks", "Insurance", "Rewards", "Remittance Services", and "Promos". The main headline reads "Finding Ways to Serve You" and includes a message from BDO President & CEO Nestor V. Tan.

STEP 2

Terms and Conditions（利用規約と条件）に同意できる場合は、チェックボックスをクリックし **Submit** をクリックします。

The screenshot shows the "Terms and Conditions" page. The title is "Electronic Banking Terms and Conditions of Use". The text explains that the terms "we", "us", "our", "Bank", "BDO" refer to BDO Unibank, Inc. and "You" refers to each enrolled user. It states that these terms form the contract between the customer and BDO. At the bottom, there is a checkbox with a red checkmark and the text "I have read, fully understood and agreed with the Terms and Conditions." Below this, there are three buttons: "Back", "Submit", and "Print". The "Submit" button is highlighted with a red box.

STEP 3

商品タイプの選択 – Deposit Product を選んでください。

Online Banking Enrollment

Select The Type Of Account To Enroll

Account Type	Please Select
	Credit Card
	Deposit Account

登録時の居場所を選択 – Outside the Philippines を選んでください。

- a. 以下の虫眼鏡をクリックすると国と都市の選択肢ができますので、ご滞在の国と都市を選んでください。

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines

Outside the Philippines

Current City and Country: TOKYO, JAPAN

Your Preferred Local Time To Be Called: From: 08:00 AM To: 12:00 PM

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

<国と都市の選択肢画面>

Search Location

Current City and Country:

↑ 都市を記入して検索も可能

Cancel Search

HAWAII, UNITED STATES	1
HEFEI, CHINA	86
HELSINKI, FINLAND	358
HO CHI MINH CITY, VIETNAM	84
HONGKONG, HONGKONG	852
HONIARA, SOLOMON ISLANDS	677
HOUSTON, UNITED STATES	1
INDIANAPOLIS, UNITED STATES	1
ISLAMABAD, PAKISTAN	92
ISTANBUL, TURKEY	90
JACKSONVILLE, UNITED STATES	1
JAKARTA, INDONESIA	62

b. Your Preferred Local Time To Be Called の欄に、BDO からお電話を受け取れる都合の良い時間帯(現地時間)を入力してください。

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines
 Outside the Philippines

Current City and Country

Your Preferred Local Time To Be Called

From:

To:

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

口座番号・口座の種類と Preferred Nickname (この口座の目印用のニックネーム)を入力してください。

Input Your Account Information

Account Number

Please input your 12 digit account number.

Account Type

Preferred Nickname

For clients enrolling in the Philippines, an ATM card is required. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one.

Please enter your mobile number below in this format: 639xxxxxxxx

<口座の種類>

Choose One

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

ペソ当座預金口座

ペソ普通預金口座

ドル普通預金口座

お客様のオンラインバンキングアカウントを登録してください。

- User ID (ユーザーID)
- Password (パスワード)
- Mobile Number (携帯電話番号)
- E-mail Address (E メールアドレス)

Nominate Your Online Banking Information

User ID a.

Password b.

Confirm New Password

Mobile Number 81 c.

E-mail Address d.

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

- a. **User ID (ユーザーID)**: アルファベットと数字を含む 7~15 文字を登録してください。記号はご利用いただけません。

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number 81

E-mail Address

User ID must be 7 to 15 characters. Special characters are NOT allowed

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

- b. **Password (パスワード)**: ユーザーID と異なるもので、アルファベットと数字を含む 7~20 文字内で登録してください。記号 (!/ #/ \$/ %/ ^/ &/ ' / , / " など)はご利用いただけません。連続する番号やアルファベットの利用を避けるようお勧めいたします。

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number 81

E-mail Address

Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID. Special characters such as [! # \$ % ^ & ' / , / "] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc, 678)

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

- c. **Mobile Number (携帯電話番号)**: お客様の携帯電話を入力してください。お客様の携帯電話番号が日本の携帯番号の場合、“63”を消して日本の国番号”81”を入力し初めの“0”を除いたものを入力してください。(例: 819XXXXXX)

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number 81 選択された国の国番号が自動的に反映されます

E-mail Address

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

- d. **E-mail Address (E メールアドレス)**: ”@”マークが付いた E メールアドレスを入力してください。(例: yamada.hanako@gmail.com)

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password


Mobile Number 81

E-mail Address

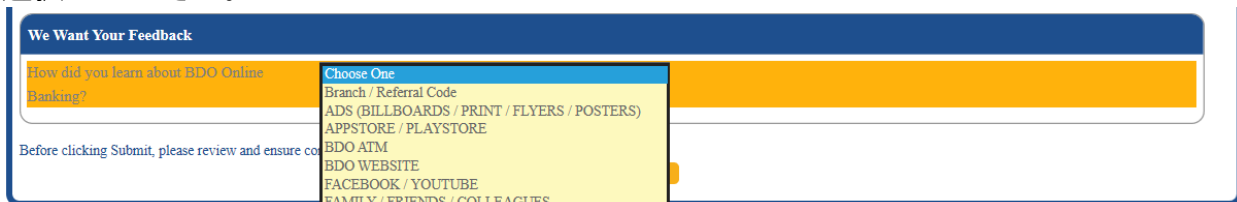
Must contain an "@" symbol and a period. Sample of a valid entry: juan.delacruz@gmail.com

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

Validate Your Enrollment – イメージの中に見える文字や数字を入力してください。
「Click here to get a different image」をクリックしてイメージを更新することができます。



We Want Your Feedback – BDO オンラインバンキングをどちらで知られたかを選択してください。



入力内容に相違がないか再度確認してください。確認完了後、**Submit** をクリックしてください。



STEP 4

登録完了後、口座情報が反映された最終確認画面に切り替わります。リファレンス番号や Activation Code のメモをとることをお勧めします。ご登録携帯電話番号・E メールアドレスにも登録通知のメール・SMS が送られます。

- リファレンス番号 – 登録に関してお問い合わせをする際に必要となります。
- Activation Code – STEP.6 のアクティベーション作業の際に入力が必要となります。

STEP 5

アクティベーション方法

- オンラインバンキング仮登録後およそ 5 営業日以内に、ご指定いただいた時間内に BDO カスタマーコンタクトセンターから入電があります。
- その電話にてご本人しか知りえないお客様情報や口座番号を確認させていただき、ご本人確認完了後にオンラインバンキングがアクティベートされます。
- BDO カスタマーコンタクトセンターからの電話は英語対応となっておりますが、入電の指定時間を BDO ジャパンヘルプデスクの営業時間内（フィリピン時間 平日 8:30-18:00）に設定していただき「Japan Help Desk please」とおっしゃっていただければ、三者通話で通訳のお手伝いをさせていただくことも可能です。
- BDO カスタマーコンタクトセンターからの電話でご本人確認が完了できなかった場合は、BDO ジャパン ヘルプデスクへお問い合わせください。

！ オンラインバンキングをご利用いただく際の留意事項

- オンラインバンキングのユーザーID は、おひとり様1つとなっております。口座を 2 つ以上お持ちの方は、別途口座の追加を行ってください。
- ユーザーID とパスワードはお客様の個人情報です、ご自身で適切な管理をお願いいたします。弊行にてお調べすることは叶いませんのでご留意ください。
- ユーザーID の削除をご希望の場合、BDO ジャパンヘルプデスクへご連絡ください。
- 携帯電話番号や E メールアドレスに変更がある場合は、早めの更新をお願いします。

！ OTP ジェネレーターにご登録ください

フィリピンの通信環境下で SMS での OTP (ワンタイムパスワード) をお受け取りいただけないケースが多数報告されております。BDO モバイルバンキング内の OTP ジェネレーターにご登録いただくことでインターネットの接続なしで携帯端末アプリケーション上に OTP を作成することができます。